Algemene Voorwaarden Tanzania Wonder Tours

---

1. Algemeen

Deze overeenkomst komt tot stand met Tanzania Wonder Tours (hierna: "TWT ") en u als Reiziger (hoofdboeker). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze rondreizen, tours, communicatie en reserveringen die worden gedaan. Deze algemene voorwaarden zijn een onderdeel van alle TWT-contracten die worden aangegaan. Daarbij heeft niemand de bevoegdheid om hiervan af te wijken, tenzij uitdrukkelijk met u overeengekomen. Voordat u als reiziger bij ons boekt, is het noodzakelijk om te zorgen dat deze voorwaarden zijn gelezen en worden begrepen.

Bij het aanvragen van een boekingsbevestiging, wordt ervan uitgegaan dat u de gelegenheid hebt gehad om dit te doen. En dat u deze voorwaarden inderdaad hebt gelezen voordat onze overeenkomst van kracht wordt.

2. Definities

Pakketreis: Een combinatie van ten minste twee verschillende soorten toeristische diensten (zoals vervoer, accommodatie, excursies) voor een enkele reisbestemming, aangeboden door een ondernemer voor één prijs en onder één overeenkomst.

Reisovereenkomst: De overeenkomst tussen TWT en de Reiziger waarin TWT zich verbindt om een reis te organiseren en de Reiziger zich verbindt tot betaling van de reissom.

Reiziger (Hoofdboeker): De natuurlijke persoon die de pakketreis hoofdzakelijk voor niet-beroepsdoeleinden bij TWT boekt, zowel voor hem/haar zelf als voor het reisgezelschap.

Overmacht: Onvoorziene omstandigheden buiten de controle van partijen, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën of politieke onrust, die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

Maatwerkreis: Een reis die door TWT op maat is samengesteld op basis van de wensen van de Reiziger.

Groepsreis: Een reis waarbij verschillende individuele deelnemers samen reizen als één groep.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand zodra de Reiziger het aanbod, reisvoorstel van TWT schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd en TWT dit schriftelijk heeft bevestigd. Na (digitale) ondertekening van de overeenkomst en ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief.
2. TWT behoudt zich het recht voor om een aanbod in te trekken of aan te passen indien er sprake is van kennelijke fouten of vergissingen in de reissomberekening.
3. De Reiziger is verplicht om bij het aangaan van de overeenkomst correcte informatie te verstrekken, zoals volledige namen, paspoortnummers, en eventuele bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reis.

4. Betaling

1. De prijzen in het reisvoorstel zijn geldig tot 14 dagen na het uitbrengen van de offerte, het reisvoorstel, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient de Reiziger binnen 7 dagen een aanbetaling van 30-40% van de totale reissom te voldoen, tenzij er afwijkende voorwaarden gelden (bijv. voor vliegtickets).
3. Het betalen van de aanbetaling of een andere gedeeltelijke betaling voor een reservering betekent dat u akkoord gaat met alle bepalingen van de Algemene Voorwaarden. De voorwaarden waaronder u de reservering maakt, kunnen niet worden gewijzigd of aangepast, tenzij dit schriftelijk gebeurt en door een gemachtigde medewerker van TWT wordt ondertekend.
4. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek te zijn voldaan. Indien dit niet gebeurt, behoudt TWT zich het recht voor om de reis te annuleren. In dat geval zijn de annuleringskosten van toepassing zoals beschreven in artikel 6.
5. Als een boeking binnen 6 weken voor verstrek wordt gedaan is betaling van de volledig reissom benodigd.
6. Intercontinentale vliegtickets vallen normaliter niet onder de reisovereenkomst en worden rechtstreeks door de Reiziger geboekt via een derde partij, waarop de annuleringsvoorwaarden van die partij van toepassing zijn.

5. Informatie voorafgaand aan de Boekingsbevestiging

Voordat de Reiziger een boeking maakt, verstrekt TWT duidelijke en begrijpelijke informatie over:

- De reisbestemming, duur, vervoersmiddelen, accommodatie, en excursies.
- De totaalprijs van de reis, inclusief belastingen en bijkomende kosten.
- De betalingsvoorwaarden, annuleringsvoorwaarden en kosten.
- Vereiste reisdocumenten (zoals paspoort, visum) en gezondheidsvoorschriften (vaccinaties).
- Verzekeringen en bijstand tijdens de reis.

6. Prijswijzigingen

TWT behoudt zich het recht voor om de prijs te wijzigen als gevolg van stijgende prijzen.

TWT zal kosten tot 2% van de totale reissom zelf dragen. Voor bedragen boven de 2% wordt een toeslag in rekening gebracht. Als de toeslag meer dan 8% van de totale reissom bedraagt en dit gebeurt meer dan 60 dagen voor uw aankomst, heeft u het recht om de reis te annuleren en een volledige terugbetaling te ontvangen.

We behouden ons het recht voor om prijsfouten in onze offertes te corrigeren voordat uw reis wordt bevestigd. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele fouten die we kennen en de geldende prijs op het moment van boeken.

Factoren die kunnen leiden tot een toeslag zijn onder andere:

- Stijging van transportkosten (bijvoorbeeld brandstof, geplande vliegtickets en andere vliegtuigtoeslagen)
- Belastingen of heffingen voor diensten zoals landingstaks, instap- of uitstapkosten op havens of vliegveld, of stijging van nationale park-, reserverings- of concessiekosten.

7. Annulering en Kosteloos Verplaatsen
Alle annuleringen van reizen en/of diensten moeten schriftelijk per e-mail worden gedaan en zijn pas effectief nadat de ontvangst schriftelijk is bevestigd door een verkoper van Tanzania wonder Tours.

Om de reis van de reiziger te kunnen garanderen, zal Tanzania Wonder Tours de volledige aanbetaling van +/- 30-40%% gebruiken om een aanbetaling te doen voor alle hotelovernachtingen/accommodaties/vliegtickets. Als de reiziger wil/moet annuleren, zal Tanzania Wonder Tours de aanbetaling niet terugbetalen. Tanzania Wonder Tours kan namelijk niet garanderen dat de accommodaties en luchtvaartmaatschappij Tanzania Wonder Tours zullen terugbetalen voor geannuleerde kamers en vliegtickets.

Wij vragen dan ook de reiziger om een reisverzekering af te sluiten zodat de reiziger volledig gedekt is in het geval bij annuleren.

Er worden geen terugbetalingen gedaan voor het volgende:

- Verloren reistijd of enige vorm van vervanging van diensten
- Reisschema's en reisprogramma's die zijn gewijzigd na aanvang van de reis
- Omstandigheden buiten de controle van TWT, inclusief alternatieve maatregelen en regelingen om de verdere deelname en voltooiing van de reis te waarborgen
- Het niet verschijnen van reizigers bij een accommodatie, activiteit en/of dienst of onderdeel van de reis zonder voorafgaande kennisgeving

7.1. Annulering door de Reiziger
De Reiziger kan de reisovereenkomst op elk moment annuleren, waarbij de volgende annuleringskosten verschuldigd zijn:

- Tot 60 dagen voor vertrek: 30% van de reissom
- Tussen 60 en 40 dagen voor vertrek: 40% van de reissom
- Tussen 40 en 30 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
- Tussen 30 en 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
- Binnen 14 dagen voor vertrek: 100% van de reissom

De prijs van eventuele vliegtickets wordt, naast de annuleringskosten, volledig in rekening gebracht. Voorts geldt dat in geval TWT aannemelijk maakt dat zij door annulering van de pakketreis door de reiziger schade lijdt die de toepasselijke annuleringskosten overstijgt, de volledige door TWT geleden schade voor rekening van de reiziger komt.

Daarvan kan sprake zijn in geval TWT reeds kosten heeft gemaakt in verband met de reservering van accommodaties en/of ander vervoer dan vliegvervoer, dan wel de reservering van activiteiten, zoals een safari. De schadevergoeding als hier bedoeld bedraagt ten hoogste de volledige overeengekomen prijs.

Indien de reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen (bijvoorbeeld bij vliegtickets, bijzondere diensten zoals nationale parken kan een afwijkende annuleringsregeling gelden), hetgeen een verhoging van de vermelde annuleringskosten met zich mee kan brengen.

Het annuleren van een reisovereenkomst door een of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in een hotelkamer, appartement of een andere accommodatie hebben geboekt, geldt als annulering van alle reisovereenkomsten met de betreffende reizigers, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald.

Voor de overblijvende reizigers wordt de reissom opnieuw bepaald. Dit kan een meerprijs tot gevolg hebben. De reis kan niet worden uitgevoerd door TWT indien: U reist naar een land dat een inreisverbod heeft ingesteld voor reizigers uit uw land er een totale lockdown is in het land waar uw reis naar toe gaat (dit geldt enkel voor lockdowns waar toeristen niet vrij mogen rondreizen). Wil je niet op reis omdat het onveilig voelt of omdat er een negatief reisadvies geldt vanuit de Nederlandse overheid, dan heb je géén recht op een kosteloze annulering via de reisorganisatie en gelden de normale annuleringsvoorwaarden.

Angst of een advies is geen 'geldige' reden om de reis kosteloos te annuleren. In sommige gevallen is er wel dekking via de annuleringsverzekering. Veel verzekeraars dekken geen annuleringskosten door toedoen van het coronavirus omdat het geen onvoorziene omstandigheid is. U kan zich mogelijk wel verzekeren voor een toekomstige andere virusuitbraak. Mocht de reis niet uitvoerbaar zijn op de geplande datum dan dient er door de klant en Tanzania Wonder Tours gekeken te worden naar andere reisdata, naar dezelfde of een andere bestemming. Anders gelden normale annuleringsvoorwaarden.

7.3 Pandemie- en lockdownsituaties (bijv. COVID-19)
Indien de reis niet uitvoerbaar is door omstandigheden zoals een volledige lockdown, gesloten vliegvelden of een inreisverbod, kan de reis kosteloos worden verplaatst. De kosten van verplaatsing naar een duurder seizoen worden echter doorberekend aan de Reiziger. Indien de Reiziger niet wil verplaatsen, gelden de normale annuleringsvoorwaarden.

Niet kosteloos verplaatsen:

- Quarantaineverplichtingen bij terugkomst in Nederland, reisadviezen (code rood of oranje), of een positieve test bij de Reiziger of een medereiziger vormen geen geldige reden voor kosteloze verplaatsing.

7.4 Annulering door TWT
In geval van overmacht, zoals een pandemie, natuurrampen of politieke onrust, kan TWT de reis annuleren, waarbij de Reiziger recht heeft op volledige terugbetaling. Indien mogelijk zal TWT een alternatieve reis aanbieden.

- TWT heeft het recht de reisovereenkomst per direct op te zeggen indien sprake is van omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van TWT aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- Indien de genoemde omstandigheden aan de reiziger kunnen worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de opzegging aan TWT kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van TWT. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan TWT kan worden toegerekend, dragen de partijen ieder hun eigen schade.

8. Wijzigingen door TWT
Tanzania Wonder Tours (TWT) behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de reis, zoals de route, het reisschema of de accommodatie. Dit kan nodig zijn vanwege onvoorziene omstandigheden, zoals:

- Lokale omstandigheden: bijvoorbeeld natuurrampen, politieke onrust of wijzigingen in lokale wetgeving.
- Veranderingen in vervoer: bijvoorbeeld wijzigingen in vluchtschema's, busritjes of veerboten.
- Overmacht: bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden, stakingen of pandemieën.

8.1 Alternatieve arrangementen
Als TWT wijzigingen moet aanbrengen, zullen we ons best doen om je een passend alternatief aan te bieden. Mochten er extra kosten aan verbonden zijn (bijvoorbeeld een upgrade naar een andere accommodatie), dan zullen we deze kosten met je bespreken.

8.2 Weinig belangrijke (kleine) wijzigingen
TWT mag ook kleine wijzigingen aanbrengen die geen grote invloed hebben op je reis. Je kunt deze wijzigingen alleen afwijzen als ze voor jou echt nadelig zijn.

8.3 Annulering bij grote wijzigingen
Als een wijziging zo groot is dat je de reis niet meer wilt maken, kun je de reis annuleren. Je hebt dan recht op terugbetaling van het deel van de reis dat nog niet is gemaakt.

8.4 Wijzigingen tijdens de reis
Als er tijdens je reis onverwachte problemen ontstaan, zullen we ons best doen om een passende oplossing te vinden.

Kortom: TWT behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in je reis als dat nodig is vanwege omstandigheden die buiten onze controle liggen. We zullen er altijd naar streven om de impact van deze wijzigingen op jouw reis zo klein mogelijk te houden.

9. Reisdocumenten
De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en de geldigheid van de reisdocumenten (zoals paspoort en visum). TWT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen als gevolg van ontbrekende of onjuiste documenten.

9.1 Verantwoordelijkheid van de Reiziger
De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van alle benodigde, geldige reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, bewijzen van inentingen en een internationaal rijbewijs (indien van toepassing). De reiziger dient zelf de juistheid van de door TWT verstrekte informatie te controleren bij de bevoegde instanties, zoals de website van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Als de reiziger door een ontbrekend of ongeldig document de reis niet kan maken, komen alle kosten hiervan voor zijn eigen rekening.

9.2 Reisverzekering
De reiziger dient een reisverzekering af te sluiten die ten minste dekking biedt voor medische kosten, repatriëring en overlijden.

9.3 Gezondheid en Veiligheid
De reiziger dient voorafgaand aan de reisinformatie in te winnen over de gezondheidsrisico's en veiligheidsmaatregelen in het reisgebied. Het is aan te raden om contact op te nemen met de huisarts of een reisvaccinatiecentrum voor advies over benodigde inentingen.

9.4 Reisbescheiden van TWT
TWT verstrekt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 dagen voor vertrek. De reiziger dient deze direct te controleren op juistheid. Indien er fouten staan, dient de reiziger TWT hiervan binnen 7 dagen op de hoogte te stellen. Voor fouten die later worden ontdekt, is de reiziger zelf verantwoordelijk voor de gevolgen en kosten.

10. Aansprakelijkheid

TWT is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst zoals de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

10.1 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan TWT.

10.2 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, heeft de reiziger recht op een schadevergoeding, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon of het bedrijf van wiens hulp hij bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruik maakt, omdat:

a. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
b. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken;
of c. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die TWT of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen;
of d. de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst te wijten is aan overmacht.

10.3 TWT zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan ten gevolge van hieronder vermelde omstandigheden:

a. oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage of terrorisme, demonstraties, staking, uitsluiting ofwel afsluiting van reisroutes, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in het (internationale) betalingsverkeer, wijzigingen in het reisadvies zoals afgegeven door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken of vergelijkbare instanties in het buitenland, storingen in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoermiddelen. TWT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit als gevolg van, faillissement van vervoerders of andere vormen van overmacht.

b. maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen, epidemieën, pandemieën en ernstige ongevallen. c. fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van TWT of niet rechtstreeks door TWT zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de reisovereenkomst.

10.4. De aansprakelijkheid van TWT voor schades waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is TWT aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijnde geschreven of ongeschreven Internationaal Recht zijn uitgesloten.

10.5 De aansprakelijkheid van TWT per reiziger wegens overlijden van de reiziger en het ontstaan van fysiek en psychisch letsel, zal nimmer hoger kunnen zijn dan de totale reissom per reiziger.

10.6 De aansprakelijkheid voor alle overige schades zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan 50% van de reissom per persoon.

10.7 TWT is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage en reisbescheiden.

10.8 De reiziger kan aansprakelijk gesteld worden voor schade aan bezittingen van derde partijen. Deze spreken op zaken zoals huurwagens, kampeerspullen en andere bezittingen die tijdens de reis door de reiziger gebruikt worden. TWT kan voor deze schade nooit aansprakelijk gesteld voor worden.

10.9 De aansprakelijkheid van TWT is uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is vastgelegd, waarbij alle wettelijke rechten van TWT onverminderd van kracht blijven. TWT draagt geen verantwoordelijkheid voor eventuele druk- of typefouten in communicatie-uitingen zoals website, brochures of promotiemateriaal.

10.10 Tevens aanvaardt TWT geen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde inkomsten, bedrijfsstagnatie, verlies van eigendommen, persoonlijk letsel of ongevallen. Dit geldt ook voor schade die ontstaat door het gebruik van accommodaties of vervoermiddelen tijdens de reis, evenals schade veroorzaakt door ongeoorloofd of onrechtmatig gedrag van de reiziger.

10.11 Bij wangedrag door de reiziger, waaronder maar niet beperkt tot agressie en dronkenschap, vervalt elke aansprakelijkheid van TWT. Indien een reiziger wordt geweigerd of verwijderd uit accommodatie of vervoer vanwege wangedrag of het niet opvolgen van personeelsinstructies, komt dit volledig voor eigen rekening en risico. In dergelijke gevallen wordt geen restitutie verleend.

10.12 TWT sluit nadrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor verlies van contant geld, beschadiging of verlies van waardepapieren, en schade aan of verlies van kostbaarheden zoals goud, zilver, juwelen en kunstvoorwerpen. Reizigers worden geadviseerd deze items afdoende te verzekeren en zorgvuldig te bewaren.

11. Klachtenprocedure

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de reis schriftelijk te worden ingediend bij TWT. TWT streeft ernaar klachten binnen 30 dagen te behandelen.

Als je tijdens je reis klachten hebt, moet je dit onmiddellijk melden aan het management van TWT via e-mail naar info@tanzaniawondertours.com of telefonisch via +31 658937452.

11.1 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld aan TWT, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij de lokale vertegenwoordiger (Safari gids of indien niet bereikbaar, bij TWT.

De communicatiekosten worden door TWT vergoed, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt. Bewijs van gemaakte kosten (nota's) dienen getoond te worden.

Indien de reiziger niet aan deze meldingsplicht/klachtplicht voldoet als gevolg waarvan TWT niet in gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

11.2 Als een klacht niet wordt opgelost, dient de reiziger dit uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd bij TWT te melden. Indien de reiziger niet voldoet aan deze klachtplicht dan vervalt het recht op schadevergoeding.

11.3 Op alle geschillen tussen TWT en de reiziger voortvloeiende uit de reisovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13. Geschillen
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, Arnhem.

13. Verzekeringen
TWT verplicht klanten een reis en annuleringsverzekering af te sluiten. Klanten moeten ervoor zorgen dat ze voldoende verzekerd zijn, inclusief overlijdens-, medische en evacuatiedekking, om zichzelf te beschermen tegen verlies of schade.

De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een verzekering waarin tenminste het risico van ziekenhuiskosten, dokterskosten, begrafeniskosten en repatriëringskosten op verantwoorde wijze zijn gedekt. Indien de reiziger de Kilimanjaro beklimming gaat doen, moet een verzekering afgesloten worden waarin een redding vlucht met helikopter tot 6000 meter wordt vergoed.

14. Pandemiebepalingen
Indien de reis door een pandemie onuitvoerbaar is, zoals beschreven, zijn de normale annuleringsvoorwaarden van toepassing. Indien er echter nieuwe pandemieën ontstaan, worden deze niet langer als onvoorziene omstandigheden beschouwd.

15. Toepasselijk Recht
De boekingsvoorwaarden en alle correspondentie maken deel uit van uw overeenkomst met TWT. Deze overeenkomst en alle zaken die daaruit voortvloeien worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens Nederlands recht, en de Nederlandse rechtbanken hebben exclusieve jurisdictie over alle procedures tussen ons met betrekking tot of voortvloeiend uit onze overeenkomst.

In het geval van onenigheid streven wij naar een beste passende oplossing. TWT en de reiziger zullen zich maximaal inspannen om eventuele geschillen door middel van constructief overleg op te lossen voordat andere stappen worden ondernomen.

Mocht een onderlinge oplossing niet mogelijk blijken, dan is - voor zover wettelijk toegestaan onder de specifieke omstandigheden van het geschil - uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement in de omgeving waar TWT is gevestigd aangewezen om het geschil te behandelen.

Bij het bestaan van verschillende taalversies van deze voorwaarden heeft de Nederlandse tekst voorrang. De Nederlandse versie is leidend bij de interpretatie van alle bepalingen en voorwaarden, ongeacht in welke andere talen deze beschikbaar zijn gesteld.

16. Website, promotie, marketing
TWT is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en/of andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven. Ook is TWT niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van informatie die wordt verspreid via de website en/of de sociale mediakanalen van TWT.

TWT behoudt zich het recht voor om foto's en video's die tijdens reizen zijn gemaakt te gebruiken voor marketing- of andere reclamedoeleinden. De klant geeft hierbij toestemming aan TWT om dergelijke foto's te gebruiken en geeft TWT toestemming om het auteursrecht voor deze foto's en dergelijk materiaal te behouden.

17. Toestemming
De betaling van de aanbetaling of een andere gedeeltelijke betaling voor een reservering vormt toestemming tot alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. De voorwaarden waaronder u akkoord gaat met de reservering kunnen niet worden gewijzigd of gewijzigd, tenzij dit schriftelijk gebeurt en ondertekend wordt door een gemachtigd personeelslid van TWT.

18. VZR Garant
Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Tanzania Wonder Tours gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Tanzania Wonder Tours niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

19. Transport, Vliegtickets, Vertragingen, Omstandigheden
Voor vliegtickets, zowel binnenlands als internationaal, gelden speciale voorwaarden. Alle reizen die plaatsvinden door de lucht of over zee vallen onder de algemene voorwaarden van de betreffende vervoerders waarmee u reist.

Voor alle reizen geldt dat TWT geen enkele verantwoordelijkheid draagt in geval van annuleringen, stakingen, wijzigingen in het reisschema of omleidingen. Ook bij technische problemen die niet gerelateerd zijn aan TWT, verloren of zoekgeraakte bagage, kosten die voortvloeien uit noodzakelijke herschikkingen, gemiste accommodaties of vertragingen die het gevolg zijn van operationele beslissingen van de vervoerder, kan TWT niet aansprakelijk worden gesteld.

Daarnaast aanvaardt TWT nadrukkelijk geen aansprakelijkheid voor eventueel overlijden, letsel of ziekte die zich kunnen voordoen als gevolg van lucht- of zeereizen.

TWT kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor omstandigheden op de wegen en op de landingsbanen, die reizen soms onmogelijk kunnen maken. Eventuele wijzigingen in het oorspronkelijke reisschema zijn onder voorbehoud en in overleg met TWT.

20. Lokale partners en Derden
De beslissingen van de onze lokale partners o.a. de gids/chauffeur tijdens de reis zijn te allen tijde definitief en bindend. Reizigers dienen zich te houden aan de wetten, douanevoorschriften en regelgeving van het bezochte landen. Het is belangrijk dat u de autoriteit van de gidsen respecteert omdat zij verantwoordelijk zijn voor uw veiligheid en tegelijkertijd het voldoen aan de regelgevingen op de diverse locaties.

Mocht u tijdens uw vakantie een probleem ondervinden, informeer dan in eerste instantie de camp- of hotelmanager of safari/beklimming gids, die zal proberen het probleem op te lossen. Als uw probleem niet ter plaatse kan worden opgelost, dient u contact op te nemen met het TWT-kantoor (in Nederland) zodat wij de gelegenheid hebben de kwestie te onderzoeken en recht te zetten.

Indien u naar ons bent doorverwezen door een andere partij (bijvoorbeeld een reisbureau), stemt u ermee in deze partij niet aansprakelijk te stellen en doet u afstand van alle mogelijke claims tegen deze partij. Eventuele problemen dient u rechtstreeks aan ons voor te leggen en deze zullen worden behandeld volgens de voorwaarden van uw overeenkomst met TWT.

21. Overmacht
Onder overmacht verstaan wij bij TWT alle omstandigheden die buiten onze invloedssfeer liggen en die de uitvoering van onze overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk verhinderen of vertragen. Denk hierbij aan natuurrampen (zoals aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, extreme weersomstandigheden), oorlogen, stakingen, terroristische aanslagen, overheidsmaatregelen, pandemieën en andere onvoorzienbare gebeurtenissen.

Indien wij door overmacht worden getroffen, zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die u lijdt als gevolg van overmacht. Dit betekent dat wij niet verplicht zijn om u te compenseren voor bijvoorbeeld misgelopen reisdagen of extra kosten die u maakt.

Wanneer een situatie van overmacht zich voordoet, behouden wij ons het recht voor om uw reisarrangementen aan te passen of te annuleren. Wij zullen ons inspannen om u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en eventuele alternatieven aan te bieden. Mocht u recht hebben op restitutie, dan zullen wij deze zo spoedig mogelijk aan u verstrekken. Hierbij kunnen wij echter administratiekosten in rekening brengen.

22. Gezondheid
Heeft u of iemand in uw reisgezelschap medische problemen of beperkingen die van invloed kunnen zijn op uw vakantie? Laat het ons dan weten voordat u uw boeking bevestigt, zodat we kunnen beoordelen of de gekozen reis geschikt is. In alle gevallen moet u ons tijdens het boekingsproces schriftelijk gedetailleerde informatie verstrekken. Als we redelijkerwijs vaststellen dat we niet in staat zijn om aan de specifieke behoeften van de betreffende persoon te voldoen, behouden we ons het recht voor om de boeking te weigeren of te annuleren, ook als we pas na de boeking volledig op de hoogte worden gesteld van deze informatie.

23. Risico & Gevaar
TWT, haar eigenaar, bestuur, management en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor letsel of overlijden van personen tijdens de reis, noch voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, ongeacht de oorzaak. TWT wijst u erop dat er bepaalde risico's verbonden zijn aan safari’s of andere inspannende lichamelijke activiteiten zoals de Kilimanjaro Bekliming. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om vóór vertrek passend medisch advies in te winnen over medicatie, vaccinaties en of u wel of niet in voldoende conditie bent om de reis te ondernemen. TWT is niet aansprakelijk voor ziekte, letsel of overlijden tijdens uw bezoek aan accommodaties die eigendom zijn van en beheerd worden door het bedrijf. Tevens vrijwaart de reiziger de lokale partners in Tanzania die de safari’s en Kilimanjaro-beklimmingen organiseren van deze aansprakelijkheid.